

PATVIRTINTA

Kauno technikos profesinio mokymo centro  
direktorius 2018 m. sausio 29 d.  
įsakymu Nr. 01-37

## KRIZIŲ VALDYMO PRIEMONIŲ PLANAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Krizių valdymo priemonių planas (toliau – planas) reglamentuoja krizių valdymą Kauno technikos profesinio mokymo centre (toliau – Kauno TPMC), vaiko gerovės komisijos (toliau – VGK) narių funkcijas, darbo organizavimą bei institucijų bendradarbiavimą.

2. Vartojamos sąvokos:

**Krizė Kauno TPMC** – netikėtas ir/ar pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą Kauno TPMC bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę Kauno TPMC bendruomenės dalį.

**Krizės valdymas Kauno TPMC** – veiksmai, kuriuos atlieka Kauno TPMC VGK nariai teikdami bendruomenei veiksmingą pagalbą, siekdami įveikti krizės sukeltas problemas.

3. Krizių valdymas Kauno TPMC organizuojamas vadovaujantis Mokyklos vaiko gerovės komisijos sudarymo ir jos darbo organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2017 m. gegužės 2 d. įsakymu Nr. V-319 „Dėl švietimo ir mokslo ministro 2011 m. balandžio 11 d. įsakymo Nr. V-579 „Dėl mokyklos vaiko gerovės komisijos sudarymo ir jos darbo organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

### II. KRIZIŲ VALDYMO KAUNO TPMC ORGANIZAVIMAS

4. Krizės valdymo Kauno TPMC priemonės organizuoja nuolat veikianti VGK, atliekanti ir Krizių valdymo komandos funkcijas.

5. Krizių valdymo komandos paskirtis – įvykus krizei atkurti įprastą Kauno TPMC bendruomenės veiklą, užtikrinti Krizės paveiktiems Kauno TPMC bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą ir informuoti apie įvykį.

6. Krizių valdymo komandą sudaro: krizių valdymo komandos koordinatorius – Kauno TPMC direktorius, direktoriaus pavaduotojas ugdymui, sveikatos priežiūros specialistas, socialinis pedagogas, psichologas, direktoriaus pavaduotojas infrastruktūrai, profesinio mokymo skyrių vedėjai, gimnazijos skyriaus vedėjas, metodininkai.

7. Įvykus krizei visi Kauno TPMC bendruomenės nariai įgyja papildomų pareigų.

8. Krizių valdymo komandos narių funkcijos:

8.1. Direktorius – VGK Krizių valdymo komandos koordinatorius:

8.1.1. koordinuoja krizių įveikimo plano rengimą;

8.1.2. skubiai sušaukia Krizių valdymo komandos pasitarimą, kurio metu paruošiama rašytinė informacija apie įvykį, kad kiekvienas mokytojas galėtų ja naudotis, pristatydamas žinią apie įvykį mokiniams, tėvams;

8.1.3. sukviečia bendrą Kauno TPMC darbuotojų susirinkimą ir pateikia informaciją apie įvykį;

8.1.4. įpareigoja mokytojus kuo greičiau ir vienu metu (klasėse, o ne bendrame susirinkime, pirmos pamokos pradžioje, jei įvykis įvyko iš vakaro) informuoti apie krizinį įvykį visus Kauno TPMC besimokančius mokinius;

8.1.5. palaiko ryšį su Kauno TPMC steigėju, informuoja apie įvykį;

8.1.6. prirėkęs apie situaciją informuoja teritorinę policijos įstaigą, vaiko teisių apsaugos tarnybą;

8.1.7. informuoja nukentėjusio(-ių) šeimos narius (jei įvykis įvyko Kauno TPMC);

8.1.8. rūpinasi krizių valdymo veiksnių įvertinimu.

- 8.2. Direktorius pavaduotojas ugdymui – VGK Krizių valdymo komandos koordinatoriaus pavaduotojas, atsakingas už ryšius su žiniasklaida:
- 8.2.1. pavaduoja VGK Krizių valdymo komandos koordinatorių, jei jis būtų išvykęs ar dėl kitokių priežasčių negali prisiimti šio vaidmens/atlikti pareigų;
  - 8.2.2. parengia informaciją apie krizę žiniasklaidai;
  - 8.2.3. apibrėžia žiniasklaidos atstovų buvimo Kauno TPMC galimybes;
  - 8.2.4. numato bendravimo su žiniasklaida vietą ir laiką;
  - 8.2.5. informuoja Kauno TPMC bendruomenę apie savo funkcijas ir paprašo individualiai neteikti žurnalistams informacijos;
  - 8.2.6. rūpinasi informacijos sklaida apie pagalbos galimybes Kauno TPMC;
  - 8.2.7. padeda kitiems specialistams, dalyvauja pokalbiuose.
- 8.3. Psichologas – atsakingas už krizių intervenciją:
- 8.3.1. renka ir sistemina informaciją apie vietos psichologinės ir emocinės paramos galimybes;
  - 8.3.2. krizės metu vertina, kurie Kauno TPMC bendruomenės nariai yra labiausiai paveikti, ir kuriems labiausiai yra reikalinga pagalba;
  - 8.3.3. organizuoja ir kartu su pagalbos teikėjais įgyvendina krizių intervencijos veiksmus (individuali ir grupinė psichologinė (emocinė) parama);
  - 8.3.4. rūpinasi tęstine pagalba labiausiai paveiktiems bendruomenės nariams (pvz., nukreipia psichikos sveikatos specialistams);
  - 8.3.5. padeda traumą išgyvenusiems sugrįžti į Kauno TPMC;
  - 8.3.6. po krizės vertina intervencijos veiksmų efektyvumą.
- 8.4. Socialinis pedagogas:
- 8.4.1. esant būtinybei užmezga ryšius su įvairiomis organizacijomis, galinčiomis padėti Kauno TPMC krizės atveju (sveikatos priežiūros įstaigos, pedagoginės psichologinės tarnybos krizių valdymo komanda ir kt.);
  - 8.4.2. kaupia informaciją apie labiausiai įvykio paveiktus asmenis;
  - 8.4.3. kaip pagalbos teikėjas teikia emocinę paramą mokiniams bei Kauno TPMC darbuotojams krizės metu;
  - 8.4.4. padeda mokytojams pasiruošti pokalbiams su mokiniais.
- 8.5. Profesinio mokymo skyrių vedėjai, gimnazijos skyriaus vedėjas – krizių valdymo komandos nariai:
- 8.5.1. teikia pasiūlymus krizių komandos koordinatoriui dėl Kauno TPMC darbo organizavimo;
  - 8.5.2. padeda kitiems specialistams;
  - 8.5.3. padeda mokytojams pasiruošti pokalbiams su mokiniais;
  - 8.5.4. rūpinasi informacijos apie pagalbos galimybes sklaida Kauno TPMC.
- 8.6. Direktorius pavaduotojas infrastruktūrai:
- 8.6.1. esant būtinybei kontaktuoja su Kauno TPMC saugumu susijusiomis institucijomis (pvz., priešgaisrine apsauga);
  - 8.6.2. esant būtinybei krizės metu atlieka veiksmus, užtikrinančius Kauno TPMC bendruomenės saugumą (pvz., evakuacija ir kt.);
  - 8.6.3. po krizės vertina saugumo procedūrų efektyvumą.
- 8.7. Metodininkai, grupių vadovai ir mokytojai:
- 8.7.1. rengia pokalbius klasėse;
  - 8.7.2. neleidžia skliti gandams;
  - 8.7.3. atsako į mokinių klausimus;
  - 8.7.4. sudaro galimybę mokiniams laisvai reikšti emocijas;
  - 8.7.5. identifikuoja mokinius, kuriems reikia pagalbos;
  - 8.7.6. palaiko ryšius su tėvais;
  - 8.7.7. suteikia informaciją kur ir kaip mokiniai bei tėvai gali gauti pagalbą;

8.7.8. vykdo užsiėmimus, švelninančius patirtą traumą (meninės veiklos, muzikos, rašinių rašymo).

8.8. Visuomenės sveikatos priežiūros specialistas:

8.8.1. teikia pirmąją medicininę pagalbą krizės metu nukentėjusiems asmenims;

8.8.2. esant reikalui pagalbos kreipiasi į kitas medicinos įstaigas;

8.8.3. padeda kitiems specialistams, dalyvauja pokalbiuose;

8.8.4. teikia pasiūlymus krizių komandos koordinatoriui dėl Kauno TPMC darbo organizavimo;

9. Krizių valdymo komandos nariai turi įgyti krizės valdymo kompetencijų ir nuolat tobulinti kvalifikaciją šioje srityje.

### III. PRELIMINARUS VEIKSMŲ PLANAS, ĮVYKUS KRIZEI

10. Nedelsiant po įvykio:

10.1. sukviesti Krizių komandą, prisiminti kiekvieno funkcijas ir atsakomybę;

10.2. prieš prasidedant pamokoms, sukviesti mokytojų pasitarimą, kurio metu instrukuoti mokytojus apie tai, kaip reikėtų pateikti informaciją mokiniams;

10.3. pateikti rekomendacijas, kaip padėti vaikams reikšti emocijas ir reaguoti į įvykį;

10.4. priminti pagrindines Krizių komandos narių ir mokytojų funkcijas;

10.5. suteikti informaciją apie tai, kur ir kaip bus teikiama pagalba;

10.6. suteikti neatidėliotiną pagalbą tiems, kuriems jos labiausiai reikia;

10.7. pirmosios dienos pabaigoje aptarti pagrindinius dienos įvykius, numatyti svarbiausius kitos dienos veiksmus.

11. Kitą dieną:

11.1. organizuoti tolesnį pagalbos teikimą Kauno TPMC bendruomenės nariams;

11.2. vykdyti šviečiamąją veiklą, slopinti gandus;

11.3. aptarti tėvų informavimą ir prevencinio švietimo klausimus;

11.4. dienos pabaigoje aptarti pagrindinius įvykius, numatyti tolesnius veiksmus.

12. Vėlesnėmis pirmosios savaitės dienomis:

12.1. organizuoti trumpus esamos situacijos aptarimus;

12.2. tęsti numatytą pagalbos priemonių įgyvendinimą.

13. Krizių komandai nusprendus, kad situacija normalizavosi, veikla nutraukiama.

14. Kauno TPMC Krizių komanda, įgyvendinusi krizės valdymo plane numatytus veiksmus, įvertina krizės valdymo Kauno TPMC veiksmų sėkmingumą ir priima reikiamus sprendimus bei koreguoja krizės valdymo veiksmų planą.